

---

## Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

- Sind Sie als Studentin oder Student der TU Darmstadt aus konkretem Anlass unzufrieden mit der TU?
- Stimmt etwas nicht in der Studienorganisation, der Lehre, im Service oder mit der Infrastruktur?
- Oder haben Sie als Angehörige oder Angehöriger der TU einen Vorschlag zur Verbesserung von Strukturen oder Abläufen in Studium und Lehre?

Dann sind Sie bei uns richtig: Jede Art von Feedback, sei es eine Beschwerde, ein Vorschlag oder ein Lob, ist uns willkommen.

Wir prüfen Ihr Anliegen in jedem Fall sorgfältig und individuell und versuchen, so rasch wie möglich eine befriedigende Lösung zu finden.

## So erreichen Sie uns:

Beschwerde- und Verbesserungsmanagement, Dipl.-Math. Wolf Hertlein

- Tel.: 06151/16-70919
  - E-Mail: [feedback@tu-darmstadt.de](mailto:feedback@tu-darmstadt.de)
  - Online: [tu-darmstadt.de/feedback](https://tu-darmstadt.de/feedback)
  - Persönlich (bitte kurz tel. ankündigen): TU-Verwaltungsgebäude (S1|01) am Karolinenplatz, Raum 206
  - Postkasten: karo5, hintere BlackBox
  - Brief: Beschwerdemanagement, Dez. II Studierendenservice und Hochschulrecht, TU Darmstadt, Karolinenplatz 5, 64289 Darmstadt
-



TECHNISCHE  
UNIVERSITÄT  
DARMSTADT

# Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Haben Sie eine Beschwerde oder einen  
Verbesserungsvorschlag zu Studium und Lehre?

Wir kümmern uns darum.

Das Beschwerdemanagement an der TU Darmstadt

---

**Hier ist Raum für Ihr Anliegen:**

---

## Ihre Kontaktdaten\*:

Herr  Frau

Vorname und Name

E-Mail und/oder (Mobil-)Telefon

Studiengang

## Bitte einwerfen:

- In den Postkasten im karo5, hintere BlackBox, oder
- mit Hauspost an: Beschwerdemanagement, Dez. II.

\*: Ihr Anliegen behandeln wir so vertraulich, wie Sie es wünschen.  
Sie können uns Ihr Feedback aber auch anonym zukommen lassen.

---