

## Online-Buchung und Zufahrt Parkhaus Lichtwiese

Das Parkhaus Lichtwiese der TU Darmstadt ist mit modernen digitalen Zugangssystemen ausgestattet, die eine komfortable Online-Buchung und -Zufahrt ermöglichen. Über [app.book-n-park.de](https://app.book-n-park.de) können Stellplätze im Voraus über das Internet reserviert und bezahlt werden. Der Zugang zum Parkhaus erfolgt während der reservierten Zeit über das Smartphone.

### Registrieren bei Book-n-Park (einmalig)

Um den intelligenten Parkplatz-Services nutzen zu können, muss man sich einmalig über <https://app.book-n-park.de/users/register> anmelden.



### Reservieren eines Parkplatzes

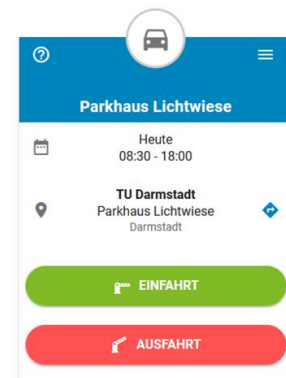
Im Menüpunkt „Reservierte Parkplätze“ wählt man „Parkplatz reservieren“ aus und folgt den Anweisungen. Als **Adresse** gibt man „**Eugen-Kogon-Strasse Darmstadt**“ ein.

### Öffnen der Schranke

**Während der reservierten Zeit** kann man seinen Parkplatz benutzen, indem man die Schranke **öffnet**. Dazu gibt es 2 zwei Möglichkeiten:

#### *Im Portal*

Im Portal kann man im Menüpunkt „Reservierte Parkplätze“ ebenfalls durch den Öffnen Button seinen Parkplatz freischalten



#### *Über den Reservierungslink*

Nach einer Reservierung bekommt man eine Bestätigungs-E-Mail an die eigene Email-Adresse gesendet. In dieser E-Mail ist ein Link enthalten. Nach Anklicken des Links kann man sich die Einfahrtsschranke bzw. Ausfahrtsschranke durch den jeweiligen Button öffnen

**Hinweis: Der Öffnen-Button funktioniert nur einmal, d.h. nur drücken, wenn man vor der Schranke zur Durchfahrt steht.** Bei Problemen bitte die Hilfe-Taste an der Schranke nutzen.

### Stornieren

In jeder Reservierungskarte ist rechts oben ein Detail-Menü (3 waagerechte Striche). Da findet man den Stornieren-Button.

### Tipps & Tricks

In den [FAQs](#) werden Tipps für die tägliche Benutzung gegeben, z.B.

- Wie kann ich Book-n-Park als Icon auf meinem Smartphone ablegen?
- Wie kann ich regelmäßige Reservierungen einfacher buchen?

### Über Book-n-Park

Book-n-Park ist ein Portal zum nachhaltigen gemeinsamen Nutzen von Mobilitäts-Services wie Fahrrad-Garagen, Elektroladesäulen und Parkplätzen. Book-n-Park wird von der [Green Mobility Solutions GmbH](#) betrieben. Dieses Startup entstand aus einer Initiative des DEZ V und FG Multimedia Kommunikations und wurde 2018 mit Unterstützung des HIGHEST Programms der TU Darmstadt gegründet.