
Videosprechstunde mit Patientus

Nachfolgend ist der Ablauf einer Videosprechstunde bei der medical airport service GmbH über den Webservice Patientus beschrieben:

Voraussetzungen für die Videosprechstunde

Stellen Sie sicher, dass folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

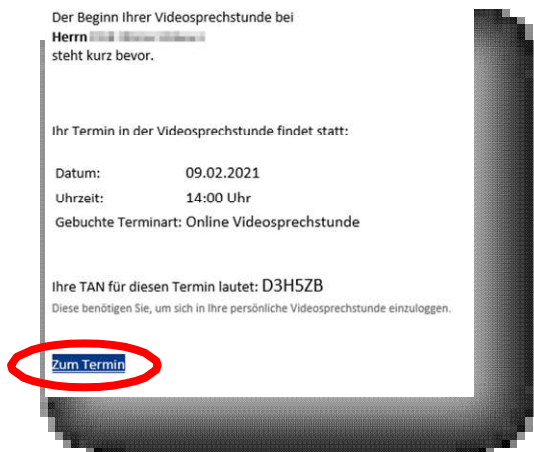
- Sie besitzen einen PC/Laptop der TU mit einer Webcam und einem Mikrofon oder Sie besitzen einen privaten PC/Laptop, Tablet oder Handy mit einer Webcam und einem Mikrofon
- **Bitte nutzen Sie auf den Rechnern der TU ausschließlich den Google Chrome Browser. Dieser lässt sich über das TU- interne Softwaredepot Matrix42 installieren**
- Mit den privaten Endgeräten könne Sie sowohl Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari oder Microsoft Edge ab Version 74 nutzen
- Sie haben eine stabile Internetleitung mit mindestens 4 Mbit/s in Down und Upload (Sofern möglich sollte eine Ethernet-Verbindung zu Ihrem Internet-Router gegenüber WLAN bevorzugt werden.)
- Sie haben Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach in dem die Termineinladung liegt.

Hinweis: Achten Sie bevor Sie die Videosprechstunde beginnen darauf, dass Ihre Webcam nicht durch einen anderen Videodienst (z.B. Microsoft Teams, Cisco WebEx, Zoom, BigBlueButton) genutzt wird!!

Ablauf der Videosprechstunde

Schritt 1 „Die E-Mail“

Sie sollten im Vorfeld Ihres Termins eine Termineinladung per E-Mail bekommen. Klicken Sie darin auf „Zum Termin“, um direkt zur Videosprechstunde zu gelangen:



Schritt 2 „Anmelden“

Es sollte sich nun direkt Ihr Browser öffnen mit einer Login Seite in der Ihre TAN für den Termin bereits vorausgefüllt ist. Über die beiden Häkchen-Felder akzeptieren Sie AGB's und die Datenschutzerklärung von Patientus und klicken auf „Login“.



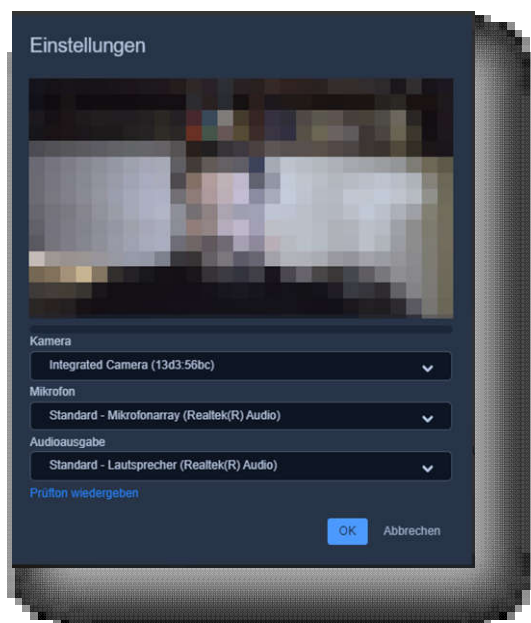
Hinweis: Sollte der direkte Weg über die E-Mail nicht funktionieren oder ein falscher Browser aufgehen, dann können Sie auch den direkten Weg über den Browser wählen: Öffnen Sie diesen und geben in die Adresszeile www.patientus.de ein. Danach klicken Sie im Linken Bildbereich auf „Login mit TAN-Termin“. Tragen Sie Ihre TAN ein und Melden sich wie oben beschrieben an.

Als nächstes müssen Sie die Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung mit einem Klick auf „Ja, ich willige ein“ bestätigen.



Schritt 3 „Videoeinstellungen“

Dann erlauben Sie den Zugriff ihres Browsers auf das Mikrofon und die Kamera in einem kleinen Meldungsfenster des Browsers. In dem sich öffnenden schwarzen Fenster wählen Sie dann Ihre Kamera (Sie sollten Ihr Bild sehen), Ihre Tonausgabe und Ihr Mikrofon.



Hinweis: Nutzen Sie auch die Möglichkeit einen Prüftön wieder zu geben, damit Sie sicher sein können, dass die Tonausgabe während der Sprechstunde funktioniert und achten Sie auf den Ausschlag im Balken unter Ihrem Videobild, um sicher zu gehen, dass Ihr Mikrofon ordnungsgemäß funktioniert.

Dann müssen Sie nur noch warten Ihre Online-Sprechstunde startet.