



Handreichung: TU-ID Passwort ändern

Ihr TU-ID Passwort können Sie ganz einfach über das [IDM Portal](#) über den „Passwort ändern“ Link ändern.

Allerdings gibt es ein paar Dinge zu beachten:

„VPN before Login“ bei gemanagten Rechnern

Bei HRZ gemanagten Rechnern (z.B. zentrale Verwaltung, HRZ), ist es wichtig, dass eine korrekte Synchronisation mit der Domäne möglich ist. Das heißt, Sie sollten nach Möglichkeit für den Passwortwechsel im Büro über Kabel verbunden sein oder (im WLAN oder am mobilen Arbeitsplatz) sicherstellen, dass Sie **VPN before Login** aktiviert haben. Wie das geht wird Ihnen hier erklärt: www.hrz.tu-darmstadt.de/apb (bzw. [Direktlink zum vollständigen Leitfaden](#))

VPN before Login sollte dabei sowohl beim Passwortwechsel, als auch bei der ersten Anmeldung am Rechner nach dem Passwortwechsel aktiviert sein.

Gespeicherte Passwörter aktualisieren

Mit der TU-ID können Sie eine Vielzahl von Services an der TU Darmstadt nutzen. https://www.hrz.tu-darmstadt.de/services/it_services/tu_id/index.de.jsp

Daher sind unter Umständen auch in einigen Programmen die zwischengespeicherten Passwörter zu ändern. Einige der Häufigsten, an die man denken sollte sind:

- E-Mail App auf Mobiltelefonen (unter Android in der Regel über die Kontenverwaltung in der dort verwendeten Mail App, unter iOS über „Einstellungen > Passwörter & Accounts > ...“)
- E-Mail Programm auf Arbeitsplatzrechnern: Falls das Mailprogramm nicht automatisch nach dem neuen Passwort fragt, müssen Sie das Passwort ggf. manuell ändern. (auf gemanagten Rechnern ist dieser Schritt idR. nicht nötig)
- Ggf. Sharepoint
- Ggf. in einem Passwort Manager gespeicherte Zugangsdaten müssen aktualisiert werden, dies gilt auch für im Browser gespeicherte Zugangsdaten (insbesondere, wenn Formularfelder automatisch befüllt werden)
- WLAN Passwort für den eduroam Zugang (wird in der Regel beim nächsten Anmeldeversuch automatisch abgefragt)

Sich Zeit nehmen


Es kann einige Minuten dauern, bis Ihr neues Passwort in sämtlichen Systemen der TU Darmstadt genutzt werden kann. Das kann beispielsweise bedeuten, dass Sie sich bei Ihrem gemanagten Rechner erst nach einiger Zeit mit dem neuen Passwort anmelden können.

Tipp: Ändern Sie Ihr Passwort nicht wenn Sie im Stress sind, sondern nehmen sie sich Zeit dafür und ändern Sie das Passwort bspw. vor der Mittagspause. Nach Ihrer Rückkehr sollten Sie sich dann überall mit Ihrem neuen Passwort anmelden können.

Grundsätzlich ist es kein Problem, wenn eine Anwendung nach dem Setzen des neuen Passworts einen Versuch mit dem alten Passwort durchführt. Nach 5-maliger Falscheingabe – das alte Passwort ist nun ein falsches Passwort – greift allerdings die Passwortsperre für 5 Minuten. Sollte das passieren müssen Sie lediglich 5 Minuten warten, um es erneut versuchen zu können.

Troubleshooting – bekannte Stolpersteine

In der Regel sollten die verschiedenen Programme feststellen, dass das zwischengespeicherte Passwort nicht mehr gültig ist und Sie zur Eingabe des neuen Passworts auffordern, wenn dieses benötigt wird. Sollte das nicht der Fall sein:

- Windows die Anmeldeinformationsverwaltung öffnen:
 - Bei der Suche in der Taskleiste links unten, neben dem Windows Symbol „Anmeldeinformationsverwaltung“ eingeben und mit „Enter“ bestätigen
- 
- In dem sich öffnenden Fenster „Windows-Anmeldeinformationen“ auswählen und die Einträge für die fraglichen Services (Sharepoint, Mail, ...) löschen
 - Bei der nächsten Verwendung sollte nun das neue Passwort angefordert werden.
- Bei iOS das Passwort auf jeden Fall über „Einstellungen > Passwörter & Accounts >...“ manuell setzen, am besten das Mobiltelefon dabei vorübergehend in den Flugmodus versetzen
 - Auch auf einem Android Smartphone sollte das Passwort am besten direkt in den Einstellungen der Mail App gesetzt werden