

ROLLEN IM PROZESSMANAGEMENT

| Prozessverantwortlich | Prozesszuständig | Prozessbeteiligt | Prozessmanager*in | Prozessmodellierer*in |
|--|--|---|--|---|
| <p>Verantwortlich für Prozess- und Ergebnisqualität</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestimmung des Prozessziels. • Ergebnisverantwortung für das Erreichen des Prozessziels. • Freigabeverantwortung: Mit Freigabe des modellierten Prozesses gilt dieser verbindlich. | <p>Zuständig für Prozess- und Ergebnisqualität</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachliche Kompetenz für einen Prozess. • Zuständig für die konkrete Ausgestaltung des Prozesses und operative Durchführung. • Zuständig für Prozesstreue: Sorgt für die Einhaltung des Prozesses. | <p>Mitzuständig für Prozess- und Ergebnisqualität</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle an der Durchführung eines Prozesses mitwirkenden Personen, die Experten für ihren jeweiligen Teilbereich sind. • Mitverantwortlich für das Prozessergebnis. | <p>Expert*in für Prozessmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nach Auftragserteilung Erarbeitung des Prozesses mit Prozessbeteiligten. • Verantwortlich für den Prozesskreislauf. • Moderiert die Prozessaufnahme. • Rolle kann mit der Rolle Prozessmodellierer*in zusammenfallen. • Berät und gibt Empfehlungen zur Prozessgestaltung. | <p>Fachliche Expertise für das <i>SAP Signavio</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prozesse in <i>SAP Signavio</i> modellieren, zum Kommentieren einladen. • Prozesse veröffentlichen nach Freigabe. |