Frage:

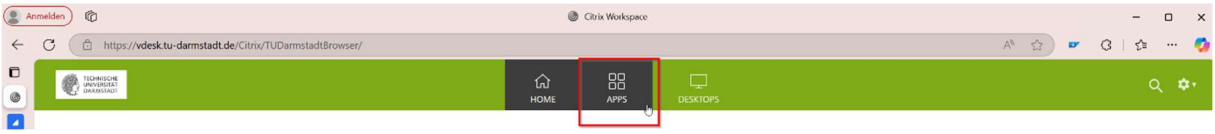
Ursprungsbelege werden beim Aufruf heruntergeladen und **nicht** automatisch in meinem Browser angezeigt. Was kann ich tun?

Lösung:

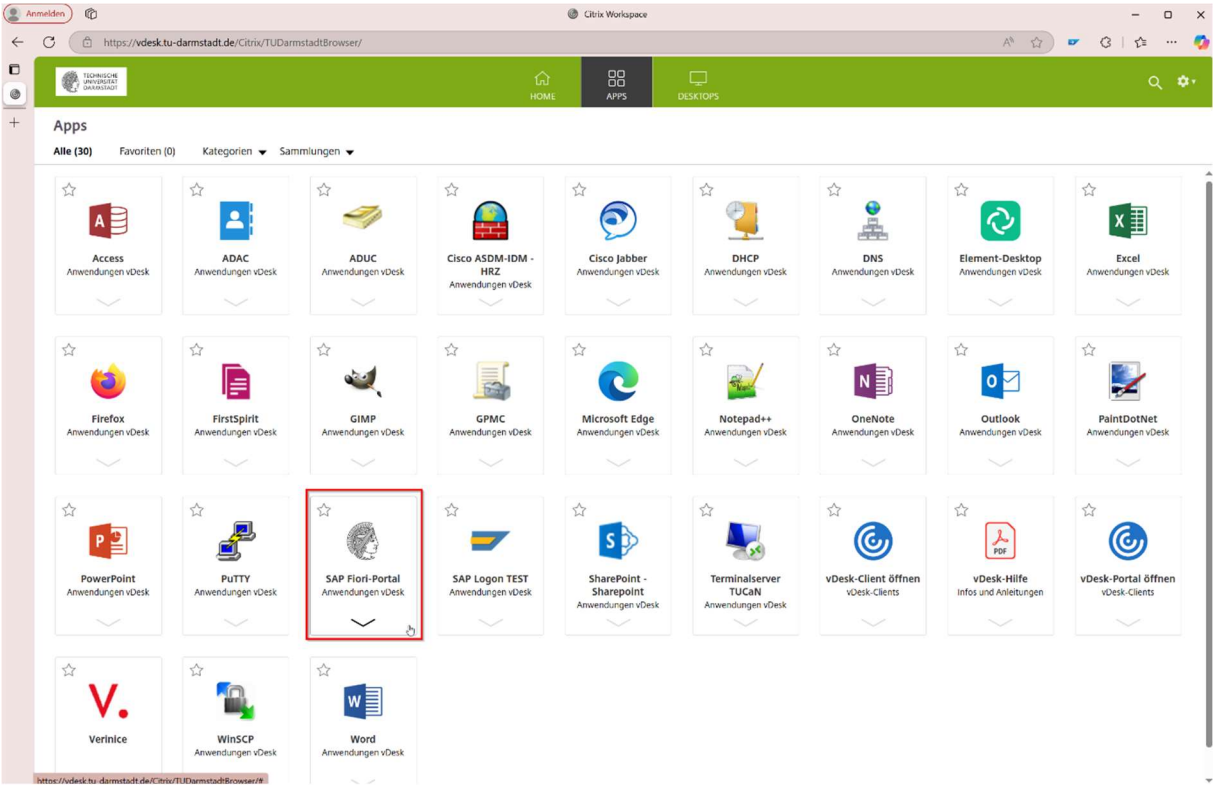
1. Nutzung von VDesk:

SAP Fiori steht unseren Nutzern auch über Citrix zur Verfügung.

Sie können sich unter folgendem Link anmelden: Citrix Portal



Melden Sie sich mit Ihrer TU-ID an und wählen Sie im Bereich „Apps“ das SAP Fiori-Portal aus.



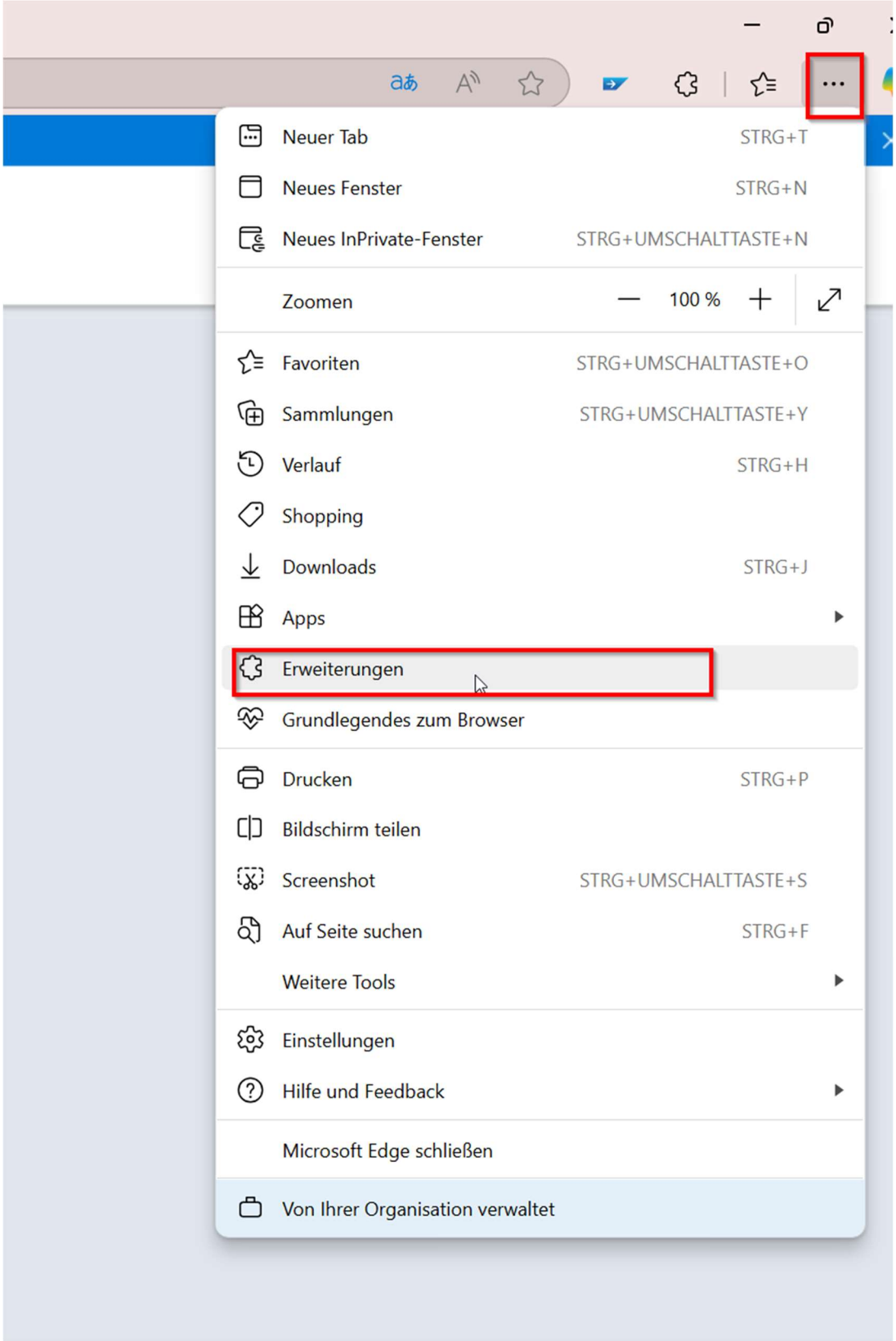
Dort können Sie wie gewohnt Ihre Kostenstelle einsehen und Belege anzeigen, ohne zusätzliche Erweiterungen installieren zu müssen.

2. Browsererweiterung:

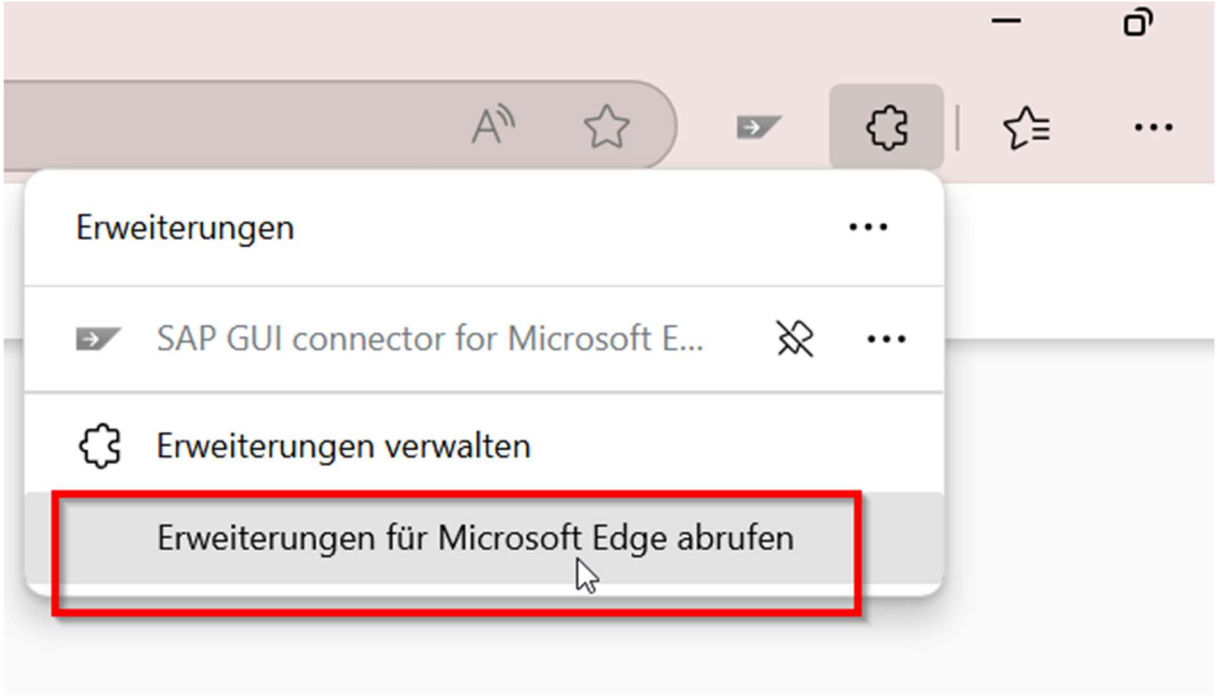
Hierfür brauchen Sie eine App die Tiff Dateien unterstütz.

- Für Microsoft Edge:

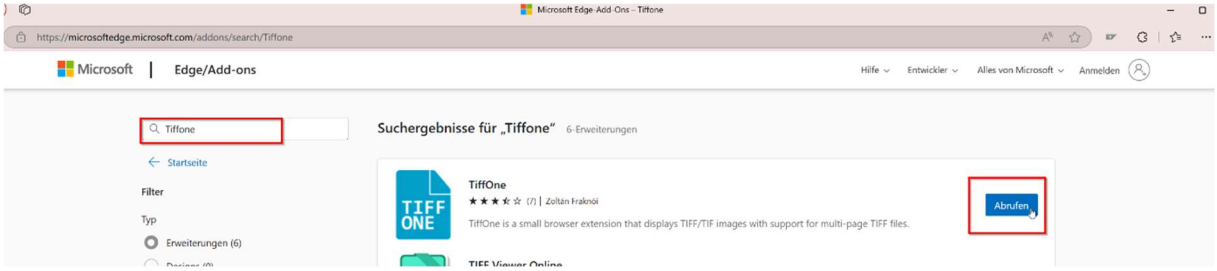
1. Klicken Sie auf die drei Punkte „...“ ganz rechts im Browser und wählen Sie „Erweiterungen“ aus.



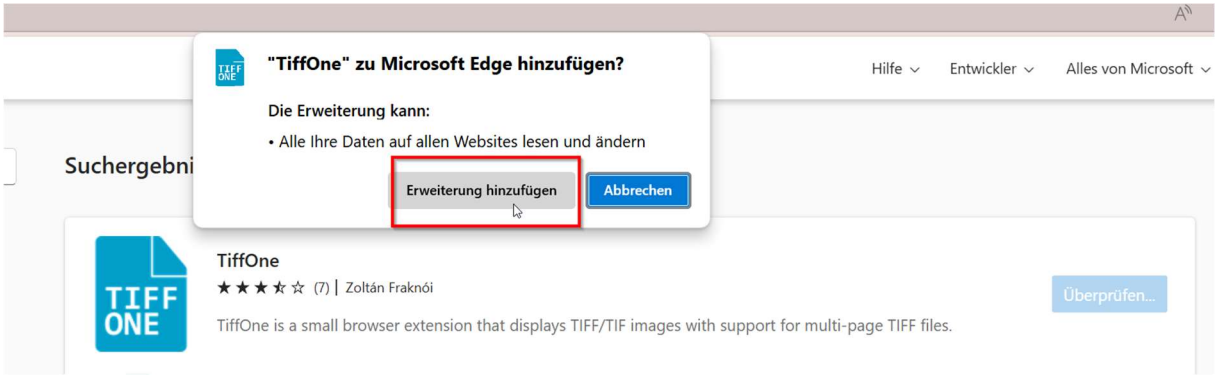
2. Klicken Sie auf „Erweiterungen für Microsoft Edge abrufen“.



3. Suchen Sie im Suchfeld nach der Erweiterung „Tiffone“ und wählen Sie „Abrufen“.

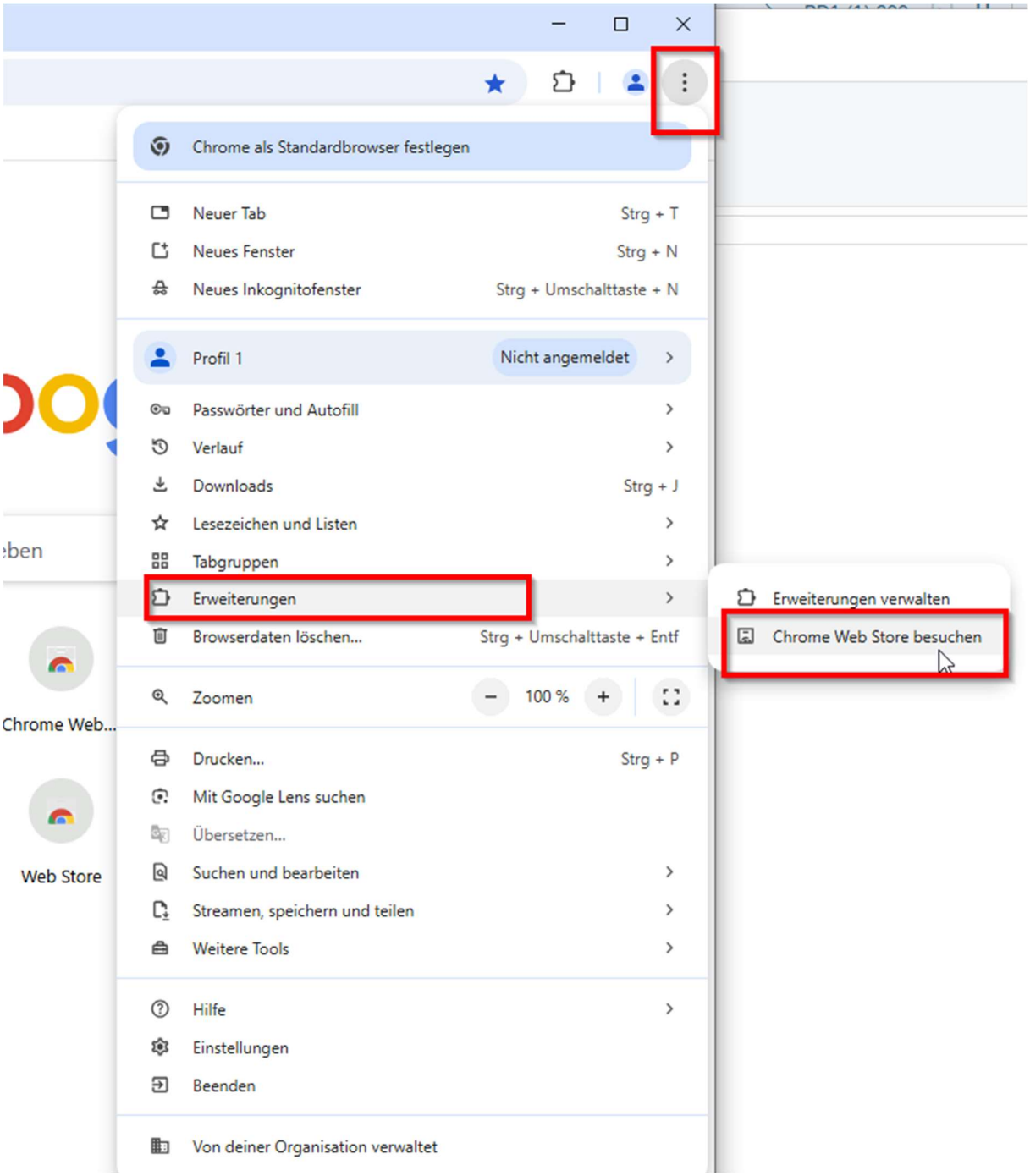


4. Bestätigen Sie die Abfrage „Erweiterung hinzufügen“.



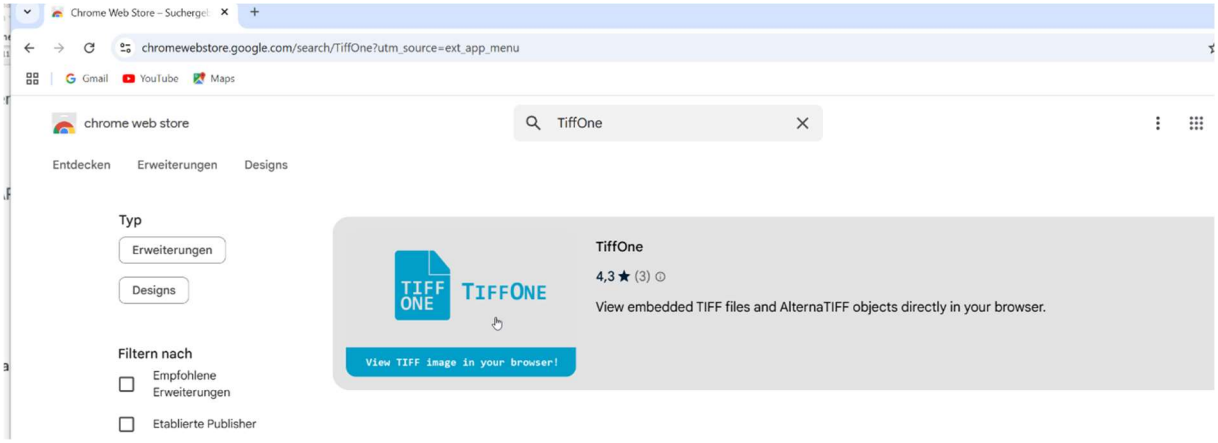
- Für Google Chrome:

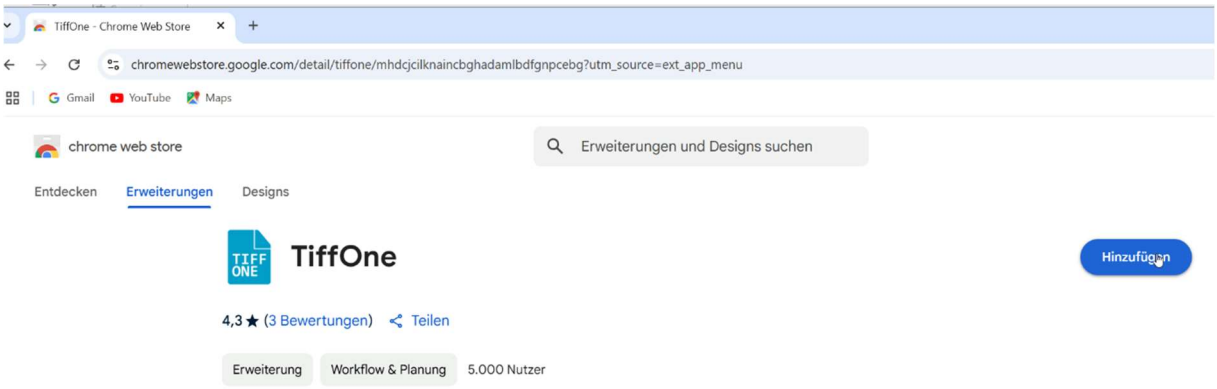
1. Klicken Sie auf die drei Punkte „...“ ganz rechts im Browser und wählen Sie „Erweiterungen“ aus.



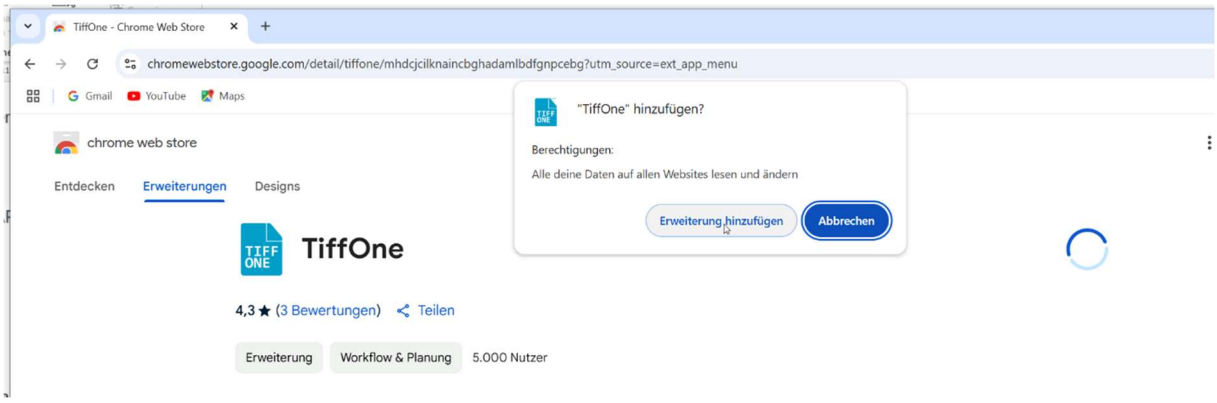
2. Klicken Sie auf „Chrome Web Store besuchen“.

3. Suchen Sie im Suchfeld nach der Erweiterung „Tiffone“ und fügen Sie sie hinzu.





4. Bestätigen Sie die Abfrage „Erweiterung hinzufügen“.



Damit haben Sie die erforderliche Erweiterung installiert, um Tiff-Dateien in Ihrem Browser anzuzeigen!